

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

ÍNDICE

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Descrição geral.....	4
1. Painel dianteiro	4
2. Painel traseiro	5
Instalação	6
1. Esquema de instalação.....	6
2. Como seleccionar o comprimento dos solenoides e parafusos?.....	7
3. Ver vídeo de instalação.....	7
Instalar a bateria	8
Obter a aplicação EZVIZ.....	8
Definições da fechadura	9
1. Teclado	9
2. Entrar no menu.....	10
3. Índice do menu.....	11
4. Adicionar Administradores/Utilizadores	12
5. Adicionar impressão digital	12
6. Adicionar código de acesso	13
7. Adicionar cartão de proximidade	13
8. Eliminar Administradores/Utilizadores	14
9. Consultar a informação do sistema	14
10. Eliminar informação de rede	15
11. Entrar no modo de correspondência.....	15
Métodos de desbloqueio múltiplos	16
1. Desbloqueio por impressão digital.....	17
2. Desbloqueio com código de acesso	17
3. Desbloqueio por cartão.....	18
4. Desbloqueio com chave mecânica	18
5. Desbloqueio sincronizado.....	19
Funcionamento e gestão.....	20
1. Desbloqueio de emergência.....	20
2. Alarmes.....	20
3. Repor definições de fábrica	20

4. Modo de Super economia de energia 20

5. Função de silencioso único..... 20

Operações na Aplicação EZVIZ.....21

1. Página inicial..... 21

2. Definições 22

Manutenção22

1. Manutenção diária..... 22

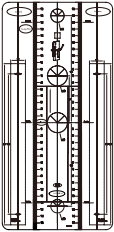
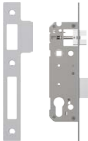
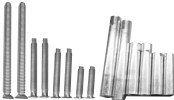
2. Perguntas frequentes 23

3. Bateria de iões de lítio recarregável 24

Instruções

- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. Recomendamos que recorra a um profissional para proceder à instalação, devendo perfurar orifícios para a fechadura de acordo com o modelo de perfuração em anexo.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Carregue a bateria atempadamente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Tendo em conta que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que tenha em atenção a segurança na utilização, incluindo a conservação adequada de peças pequenas como a chave mecânica ou o cartão de proximidade. Deve verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar atempadamente as definições do seu código de acesso e do cartão de proximidade, para evitar qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para os utilizadores com impressões digitais planas ou finas, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados guardados apenas contêm valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir de modelos que forneceu de forma ativa (tais como imagens faciais, modelos de impressões digitais, modelos de veias da palma), os quais não podem ser utilizados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem

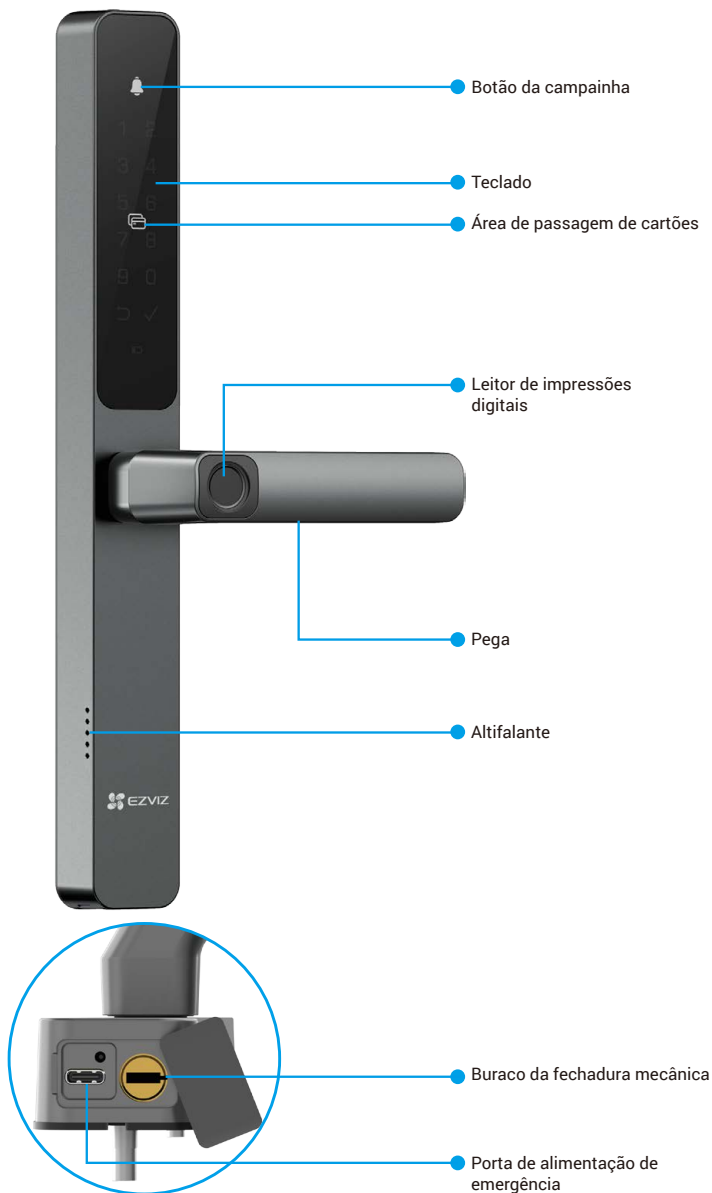
N.º	Nome da peça	Quantidade	Imagem
1	Painel dianteiro	×1	
2	Painel traseiro	×1	
3	Modelo de orifícios	×1	
4	Corpo da fechadura	×1	
5	Saco de parafusos padrão	×1	
6	Bateria de lítio	×1	

N.º	Nome da peça	Quantidade	Imagem
7	chave mecânica	×2	
8	Barra quadrada	×1	
9	Cartão de Proximidade	×2	
10	Chave de fendas	×1	
11	Informações regulamentares	×1	
12	Guia de início rápido	×1	

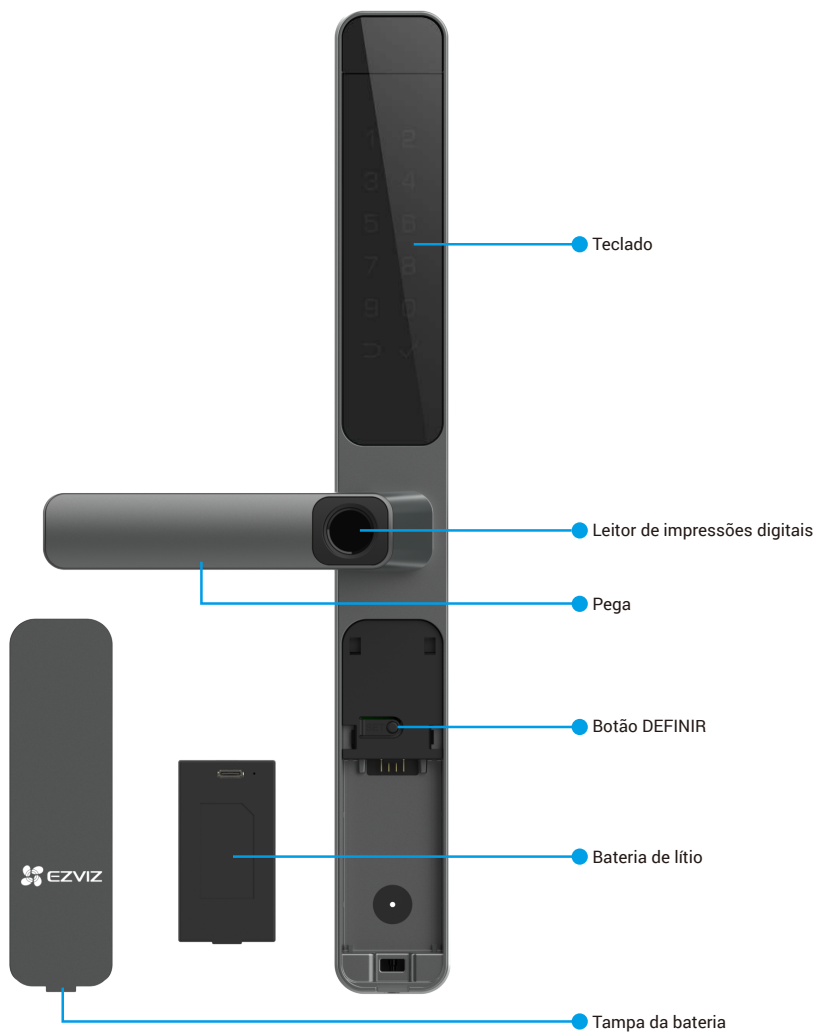
i O aspeto do cadeado está sujeito ao do cadeado adquirido.

Descrição geral

1. Pannel dianteiro



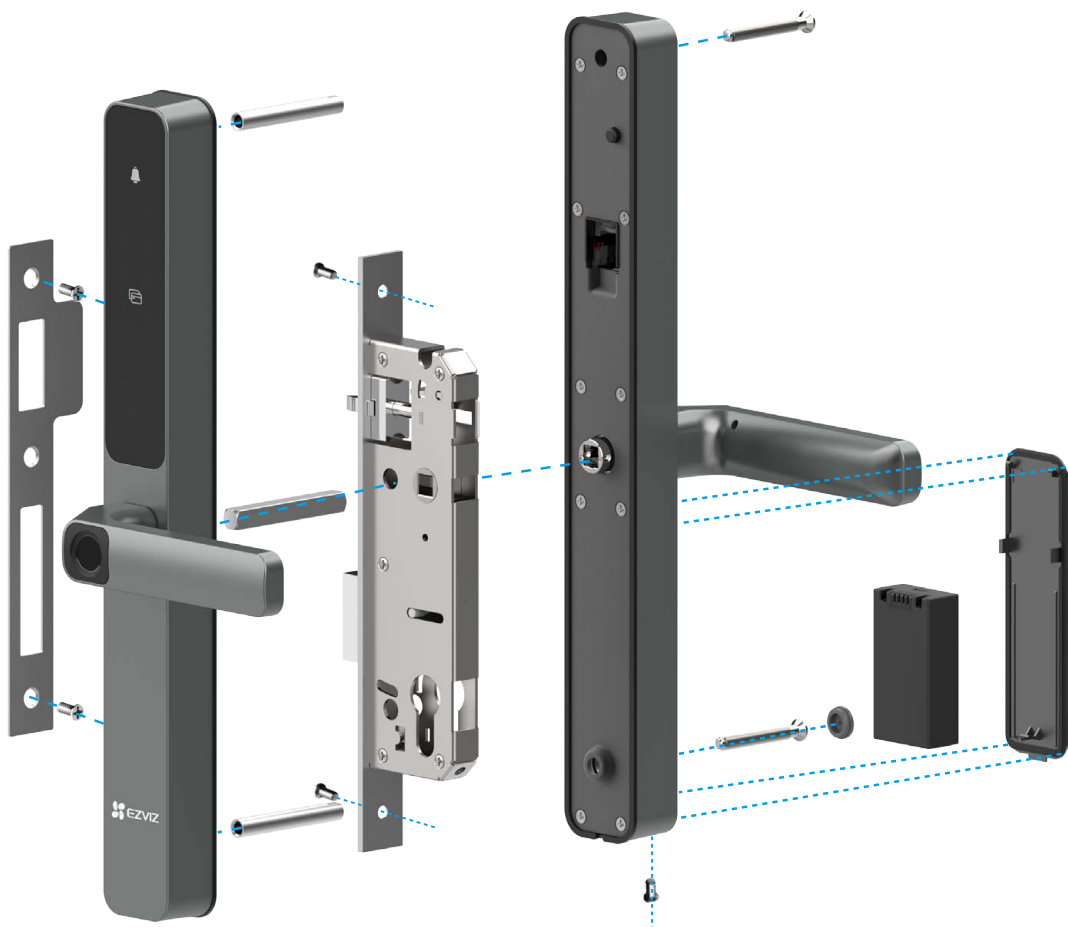
2. Pannel traseiro



 O aspeto do cadeado está sujeito ao do cadeado adquirido.

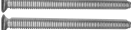
Instalação

1. Esquema de instalação



2. Como selecionar o comprimento dos solenoides e parafusos?

Meça a espessura da porta e selecione os solenoides e parafusos apropriados no saco de parafusos padrão.

A espessura da sua porta	O comprimento dos solenoides	O comprimento dos parafusos
30 a 40mm	25 mm 	20 mm 
40 a 55mm	35 mm 	30 mm 
50 a 65mm	35 mm 	40 mm 
60 a 85 mm	55 mm 	40 mm 
85 a 120 mm	55 mm 	75 mm 

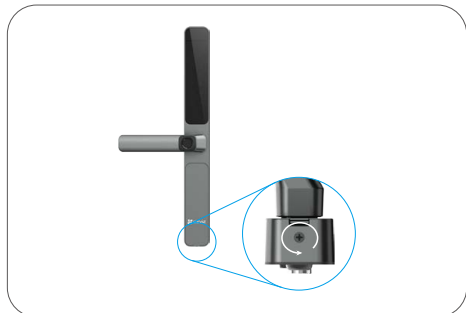
3. Ver vídeo de instalação

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



Instalar a bateria

1. Após a instalação, desaperte o parafuso na parte inferior do painel traseiro para remover a tampa da ranhura da bateria.
2. Instale a bateria de lítio na ranhura para as pilhas.
3. Volte a colocar a tampa da bateria e utilize o parafuso para a fixar.



- Para a substituição da pilha, utilize o mesmo modelo ou especificações equivalentes (consulte "[Bateria de íões de lítio recarregável](#)").
- Para instalar uma nova pilha, repita os passos acima.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por “EZVIZ” na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



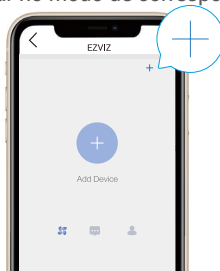
- Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise “EZVIZ”.

Adicionar a fechadura à EZVIZ

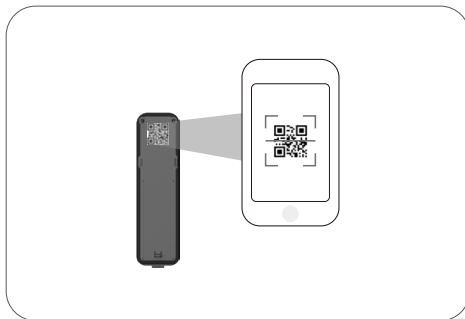
- A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione o cadeado à aplicação EZVIZ seguindo os passos seguintes:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em “+” no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o teclado com o número 0 piscar para entrar no modo de correspondência.



4. Leia o código QR na parte de trás da tampa da bateria.



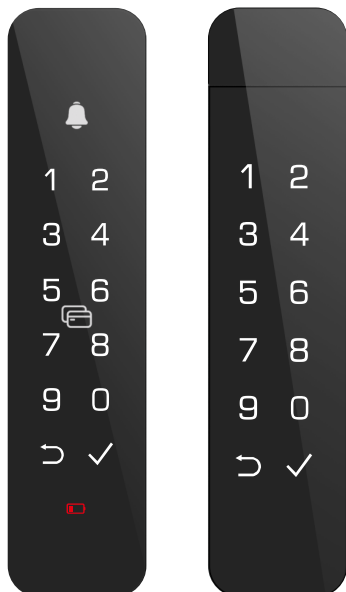
5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

Definições da fechadura

Em seguida, pode definir a fechadura conforme necessário.

- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

1. Teclado



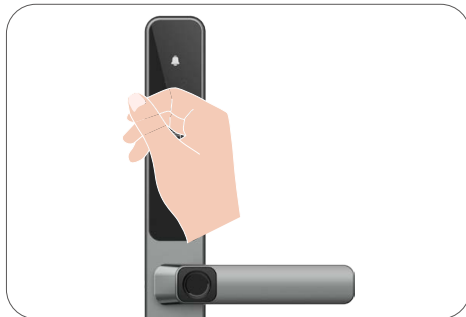
Ícone	Descrição
	Tecla numérica
	cancelar, voltar ou sair
	confirmar
	área de passagem de cartões
	campainha
	indicador de bateria fraca

2. Entrar no menu

 Siga estes passos para os ajustes.

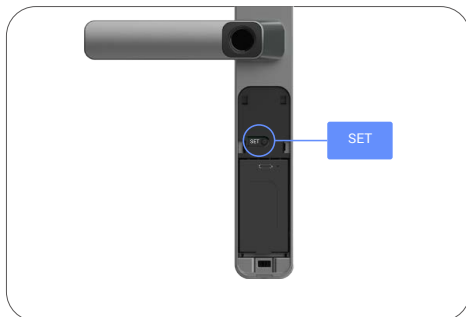
• No estado inicial, siga estes passos para os ajustes.

1. Toque na área do teclado do painel frontal para ativar o bloqueio.
2. "↵" "✓" no teclado para acender, prima "✓" para adicionar um administrador.
3. "1" "2" "3" "↵" no teclado para acender.
 - Prima "1" para adicionar uma impressão digital.
 - Prima "2" para adicionar um código de acesso.
 - Prima "3" para adicionar um cartão.
 - Prima "↵" para sair/voltar.



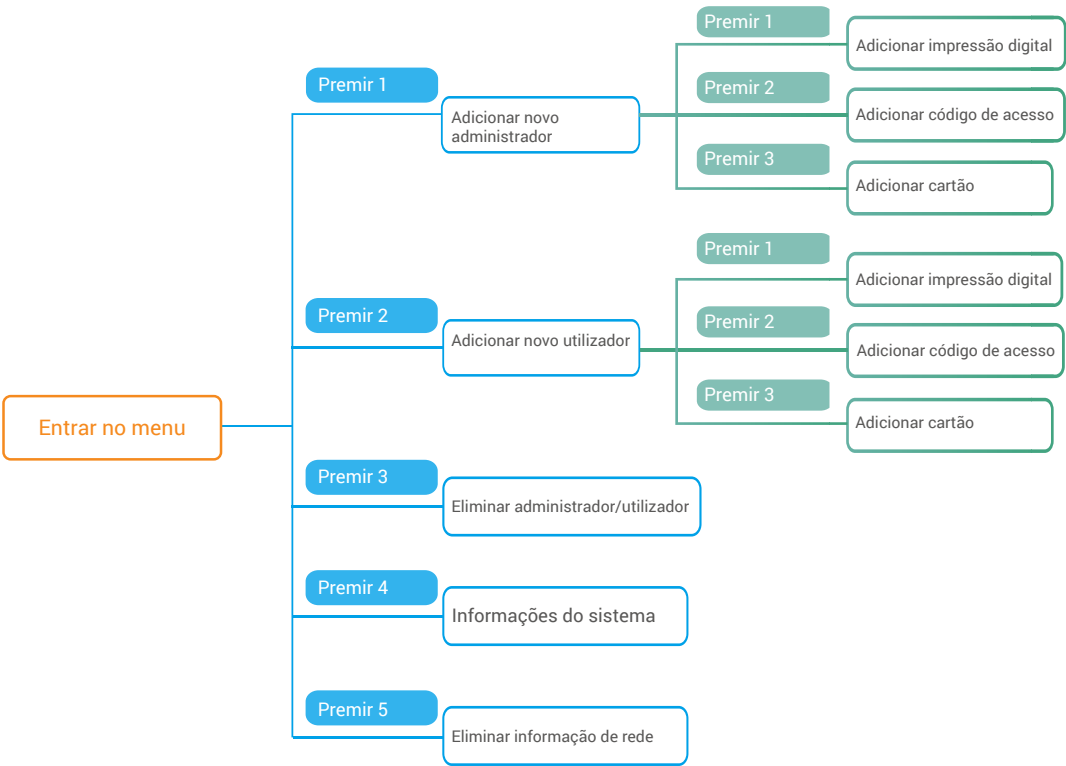
• No estado não-inicial, siga estes passos para os ajustes.

1. Remova a tampa da bateria do painel traseiro.
2. Prima uma vez o botão SET.
3. Quando o teclado se acender, verifique com a impressão digital, o código de acesso ou o cartão do administrador.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" no teclado para acender.



3. Índice do menu

 O menu aqui é apenas para referência.



4. Adicionar Administradores/Utilizadores

- 1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
- 2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
- 3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.

Função	Desbloquear a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	✓	✓
Utilizador	✓	X

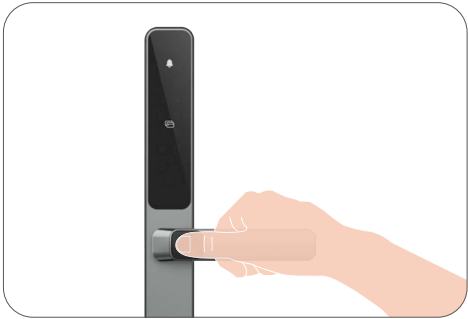
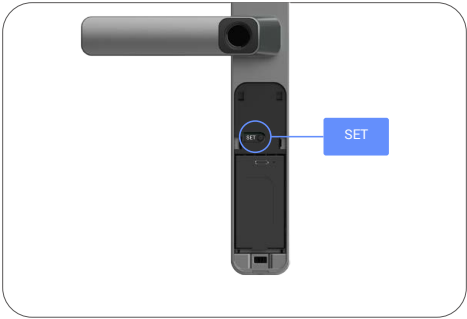
Os utilizadores comuns só podem desbloquear a porta após introduzirem o método de abertura; o administrador pode não só desbloquear a porta, mas também entrar no menu para adicionar e apagar utilizadores e operar outras definições.

i Quando adicionar um administrador ou um utilizador, os números correspondentes ao número de utilizador acenderão a partir de 001 por predefinição (por exemplo, para o número de utilizador 001, os três números 001 irão piscar lentamente uma vez em sequência).

5. Adicionar impressão digital

i Adicione até 5 impressões digitais por utilizador.

- 1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
- 2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
- 3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
- 4. Prima "1" para adicionar uma impressão digital.

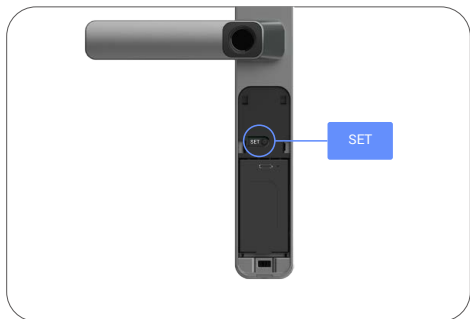


- i** Quando a impressão digital tiver sido adicionada e tiver de operar novamente para a adicionar, ouvirá um sinal sonoro de falha.
- Quando a impressão digital é inserida com sucesso no painel dianteiro, a impressão digital será sincronizada no painel posterior e os números 1-6 no teclado acender-se-ão e piscarão sucessivamente. Quando o teclado se apaga, indica que a impressão digital foi sincronizada com sucesso e pode utilizar a mesma impressão digital para desbloquear a porta no interior.

6. Adicionar código de acesso

i Adicione até 1 código de acesso por utilizador.

1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "2" para adicionar um código de acesso.
5. Introduza o código de acesso correspondente de 6-10 dígitos válidos .quando a tecla de introdução do código de acesso $\geq$ 6 dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
6. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



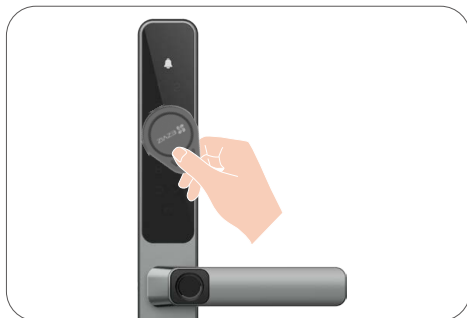
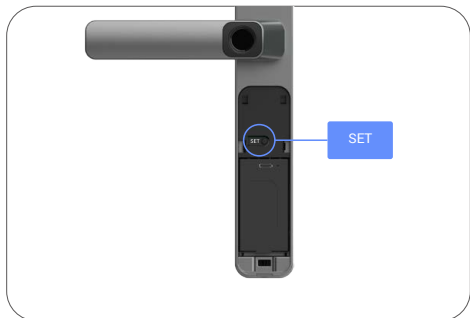
i Não são permitidos 6-10 números consecutivos ou repetidos.

- 6-10 dígitos consecutivos, tais como 1234546.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

7. Adicionar cartão de proximidade

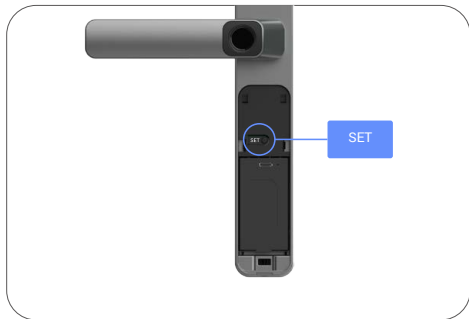
i Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.

1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "3" para adicionar um cartão.
5. Coloque o cartão de proximidade não registado na zona de passagem do cartão.
6. Prima "✓" para confirmar.



8. Eliminar Administradores/Utilizadores

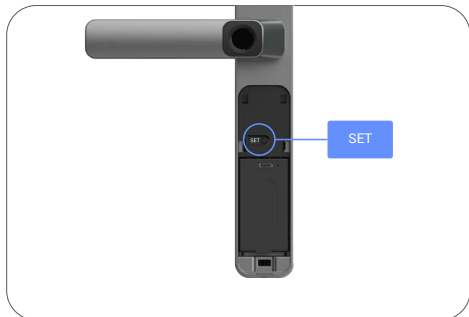
1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
3. Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.
4. Introduza o número de utilizador e prima ✓.



- Se premir um número de utilizador errado, irá ver o número de utilizador acender-se um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha. Prima "↶" para voltar ao último passo, ou introduza os números de utilizador para apagar novamente.
- Quando resta apenas um utilizador e opera para o eliminar, irá ver o número de utilizadores acender-se um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha.

9. Consultar a informação do sistema

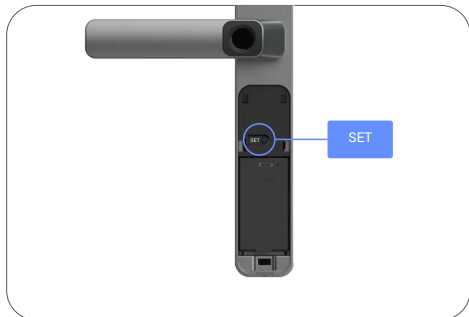
1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
3. Prima "4" para procurar a informação do sistema da fechadura.
4. O cadeado transmite as informações do sistema.



- A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima "↶" para voltar ao nível anterior. Ou o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após a emissão bem sucedida.

10. Eliminar informação de rede

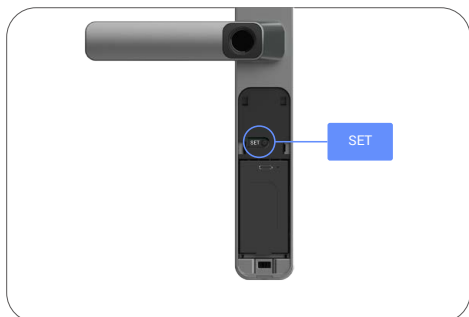
1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a impressão digital, palavra-passe ou cartão do administrador.
3. Prima "5" para eliminar a informação da rede.
4. Prima "✓" para confirmar.



- i** Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga as etapas acima. Por exemplo: Se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A, e se conecta a outro.

11. Entrar no modo de correspondência

1. Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o teclado com o número 0 piscar para entrar no modo de correspondência.



2. Siga o guia do sistema para concluir a correspondência em 3 minutos.

- i** O sistema sairá automaticamente do modo de correspondência após 3 minutos.

Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Descrição
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio com código de acesso
	Desbloqueio por passagem de cartão
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio por chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto

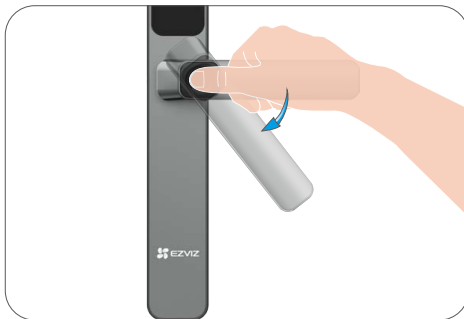
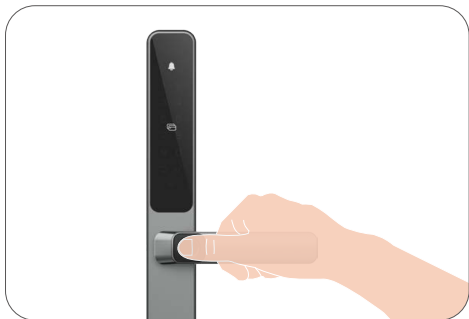


- Para abrir a porta com uma chave mecânica, gire a chave e prima o manípulo para baixo.
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta com o código de acesso.
- Para sua privacidade, é recomendável que altere o código de acesso regularmente e limpe a área do teclado para evitar marcas remanescentes.

1. Desbloqueio por impressão digital

- i** • Tenha em atenção que este produto tem uma função de proteção de segurança. Se o número de erro de reconhecimento de impressão digital for alcançado 5 vezes em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Esta função pode ser desativada através da aplicação EZVIZ.

1. Coloque o dedo no leitor de impressões digitais.
2. Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.

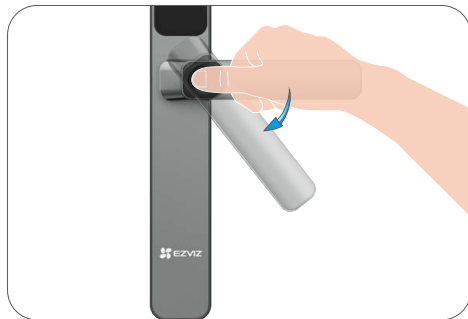
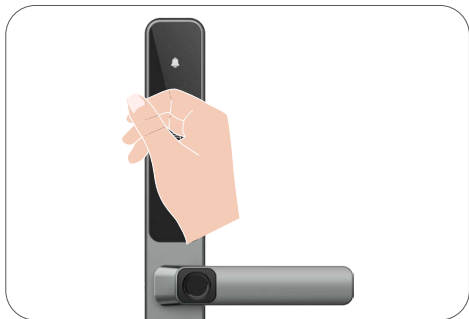


- i** Também pode utilizar a mesma impressão digital para destrancar a porta a partir do interior.

2. Desbloqueio com código de acesso

- i** • Tenha em atenção que este produto tem uma função de proteção de segurança. Se o número de erro de reconhecimento de código de acesso for alcançado cinco vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Esta função pode ser desativada através da aplicação EZVIZ.
- O produto está protegido com códigos de acesso anti-espionagem. Se alguém estiver a observar o introduzir um código de acesso, pode adicionar dígitos extra longos antes ou depois do seu código original para o tornar mais complexo, ainda que seja possível desbloqueá-lo.

1. Toque para ativar o teclado.
2. Introduza o código de acesso e prima ✓.
3. Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.

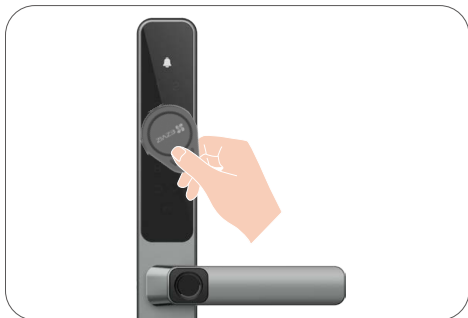
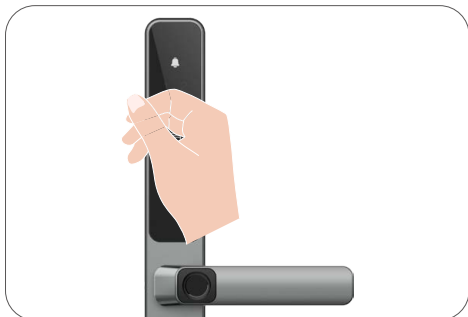


- i** Também pode utilizar o mesmo código de acesso para destrancar a porta a partir do interior.

3. Desbloqueio por cartão

- i** • Tenha em atenção que este produto tem uma função de proteção de segurança. Se o número de erro de reconhecimento do cartão for alcançado cinco vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Esta função pode ser desativada através da aplicação EZVIZ.

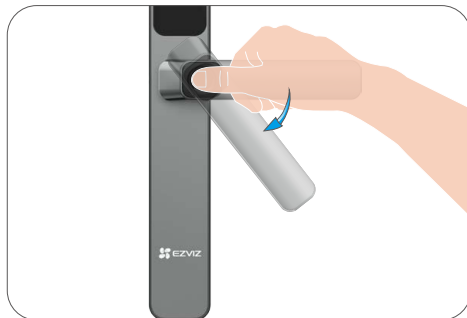
1. Toque para ativar o teclado.
2. Coloque o cartão de proximidade registado na zona de passagem do cartão.
3. Quando ouvir a voz, pressione o manípulo para baixo para abrir a porta.



- i** Quando a função 'Loca porte deteta ativamente cartão de proximidade' estiver ativada, a fechadura da porta deteta automaticamente cartões da CPU próximos sem tocar no teclado.

Funcionamento:

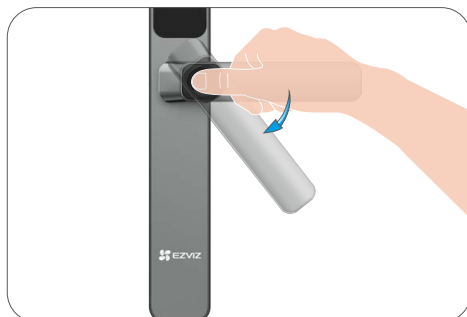
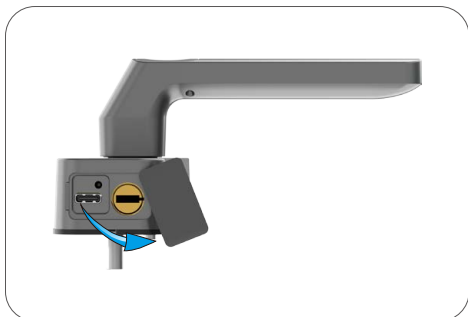
1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Vá para "Definições" -> "Definições de desbloqueio" e toque em para ativar a opção "a fechadura da porta deteta ativamente o cartão de proximidade".



4. Desbloqueio com chave mecânica

- i** Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave e gire-a, em seguida, abaixe a alça para abrir a porta.



5. Desbloqueio sincronizado



Está a ativar a função de "Desbloqueio sincronizado" ("A função"). Note que:

1. Tendo em conta a funcionalidade de desbloqueio automático da Função, sugerimos que:
 - a. apenas ative a função quando necessário e seguro;
 - b. informe os utilizadores partilhados do seu dispositivo (se houver algum) para garantir que sabem o que irá acontecer.
2. A função deve ser gerida pelo utilizador administrador e pode estar sujeita a outras definições do dispositivo (por exemplo, a função Bluetooth). Para mais informações, consulte as instruções da página.
3. A Função é fornecida TAL COMO ESTÁ. A EZVIZ exclui, através do presente, qualquer promessa ou garantia relativa à estabilidade, precisão e atualidade da Função. Além disso, a EZVIZ poderá alterar, suspender ou encerrar a Função e/ou esta página ocasionalmente, notificando-o com antecedência.

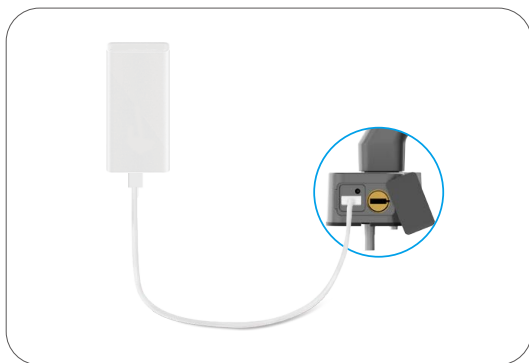
Ativar o Desbloqueio sincronizado:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Aceda a "Settings" -> "Unlock Settings" -> "Synchronized Unlocking" e toque em para ativar a opção "Synchronized Unlocking".
3. Toque em "Confirmar para usar" -> "Ligar agora" -> "Ligar agora".
4. Toque para escolher uma fechadura que deseja vincular e toque em "Link".
5. Antes de a contagem decrescente terminar, destranque a porta vinculada com a chave secreta do administrador para concluir a operação de vinculação da fechadura.
6. Vinculação bem sucedida.
 - Quando a função estiver ativada, se esta fechadura for aberta a partir do exterior, a fechadura vinculada também será aberta.
 - Retire a pega da fechadura vinculada dentro de 1 minuto ou a fechadura vinculada será bloqueada.

Funcionamento e gestão

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem carga, ligar a interface da fonte de alimentação de emergência do painel frontal ao banco de potência para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Tipo C e, em seguida, destrancar a porta.



2. Alarmes

1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com uma impressão digital, palavra-passe ou cartão errados 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

3. Advertência de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, a mensagem de voz irá lembrá-lo para carregar a bateria.

3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire a bateria.
2. Prima o botão DEFINIR durante 5 s, entretanto volte a colocar a bateria na ranhura para as pilhas.
3. Solte o botão DEFINIR e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

4. Modo de Super economia de energia

Adicionado o modo de Super economia de energia, que melhora o desempenho da bateria e faz com que esta dure mais tempo.

Método de abertura: Insira a opção de gestão da bateria na página Definições.

5. Função de silencioso único

1. Toque na área do teclado para ativar o teclado.
2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.



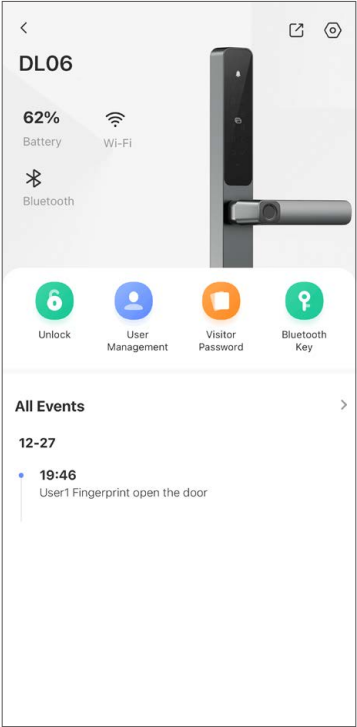
- Quando a função de silenciar uma vez é ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando tiver sido destrancada através de verificação com a impressão digital, palavra-passe ou cartão adicionados do exterior.

Operações na Aplicação EZVIZ

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Página inicial

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Pode ver o estado da ligação Bluetooth aqui.
Desbloqueio	Toque para destrancar a fechadura.
Gestão de utilizadores	Pode tocar em para gerir os utilizadores aqui. i Após adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código digital, cartão de proximidade e código de angústia. Nota que o método de desbloqueio necessita de operar na fechadura.
Código de acesso temporário	Toque para gerar um código de acesso temporário para que os visitantes abram a porta.
Tecla Bluetooth	Toque em para partilhar a chave Bluetooth com os membros da família ou convidados.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Desbloquear definições	Pode ativar o desbloqueio remoto aqui.
Bateria	Verifique a capacidade da bateria da fechadura e toque em para ativar o modo de Super economia de energia aqui.
Notificação escrita	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Gestão de acessórios	Pode ligar o controlo remoto Bluetooth aqui.
Registo de abertura de porta	Pode ver os registos de aberturas de porta aqui.
Definições de privacidade	• Modo de privacidade: Quando ativa o modo de privacidade, a porta só pode ser destrancada com a impressão digital, código de acesso e cartão de proximidade do administrador, ou com a chave mecânica. E a fechadura ficará silenciosa ao mesmo tempo. • Bloqueio de tentativa e erro: quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos e você não poderá usar a chave eletrônica para desbloquear quando os erros de desbloqueio atingirem 5 vezes em 5 minutos.
Definições da rede	Você pode ver o status de conexão Wi-Fi e definir para habilitar/desabilitar a conexão Wi-Fi.  Em caso de rede instável, é recomendável desabilitar essa função para estender a vida útil da bateria.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com os seus familiares ou convidados.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar a fechadura da sua conta EZVIZ.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Ao recolher as impressões digitais, pressione o seu dedo contra o leitor na posição horizontal.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por meio da verificação por impressão digital, código ou cartão.	Problema de instalação do cadeado	Peça a profissionais que verifiquem novamente a instalação.
	A autoridade do utilizador não está dentro do período de validade	Use as impressões digitais, senhas ou cartões de outros usuários ou atualize o período de validade do usuário pelo aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com chave mecânica	Chave mecânica incorreta	Utilize a chave mecânica certa
	Canhão da fechadura danificado	Depois de abrir a porta, é necessário que os profissionais verifiquem e substituam os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser totalmente inserida	
Sem resposta por parte do leitor de impressões digitais	Leitor de impressões digitais danificado.	Peça a profissionais que verifiquem novamente a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Solicite aos profissionais que verifiquem novamente a substituição.
	A embraiagem está danificada.	Peça a profissionais que verifiquem novamente a instalação.
Não é possível ligar o Bluetooth do seu telemóvel.	O Bluetooth do telemóvel está desativado	Active o Bluetooth do seu telemóvel e tente ligar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu telemóvel está fora do alcance do Bluetooth (50 m)	Aproxime-se da fechadura da porta para tentar de novo.
	Código de emparelhamento incorreto	Introduza o código de emparelhamento correto. A. Por defeito, o código de emparelhamento é 0 mais os últimos 5 dígitos do número de série. B. Caso contrário, o código de emparelhamento é personalizado. Se o código de emparelhamento for esquecido, limpe as informações de emparelhamento (consulte Eliminar informação de rede). O código de emparelhamento será então restaurado para o valor predefinido e pode ser utilizado para ligação.
	Outros motivos	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do telemóvel. b. Tente novamente depois de sair e voltar a entrar na aplicação EZVIZ. c. Limpe as informações de emparelhamento (consulte Eliminar informação de rede) e tente novamente depois de operar para esquecer as informações de emparelhamento entre o telemóvel e o cadeado
Os utilizadores e as impressões digitais, códigos de acesso e cartões não podem ser adicionados na aplicação EZVIZ.	O ambiente de rede é instável	Ligue primeiro o bloqueio Bluetooth e, em seguida, adicione-o à gestão de utilizadores na aplicação EZVIZ

Problema	Causa	Solução
O dispositivo está frequentemente offline.	O seu telemóvel não está ligado ao bloqueio Bluetooth	Por favor, mude para um sinal de rede estável
Consumo rápido de energia da bateria.	O ambiente de rede é instável	Desligue o interruptor Wi-Fi na aplicação EZVIZ
		Por favor, mude para um sinal de rede estável

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

3. Bateria de iões de lítio recarregável

O tipo de bateria do dispositivo: Bateria portátil.

Modelo da bateria: 692850HV-2S1P

Tensão nominal: 7,7 V CC

Capacidade nominal: 1450mAh

Fabricante da bateria: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nome Químico	Número CAS.	Concentração ou faixas de concentração (%)	Fórmula Química
Óxido de Lítio e Cobalto	12190-79-3	15-40	LiCoO ₂
Grafite	7782-42-5	10-30	C
Fosfato(1-), hexafluoro-, lítio	21324-40-3	10-30	LiPF ₆
Cobre	7440-50-8	7-13	Cu
Folha de Alumínio	7429-90-5	5-10	Al
Níquel	7440-02-0	1-5	Ni